

# **REGLAMENTO**

## **"INICIATIVA FIDELITY CARD OROCAJA JULIO 2020 - DICIEMBRE 2021"**

### **1. PROMOTOR**

Oro Cash España S.L.U., con domicilio social en Vía Augusta 17, 1º-1ª de Barcelona y CIF B-64996804 (el "Promotor").

### **2. TIPO DE INICIATIVA**

La "INICIATIVA FIDELITY CARD DE OROCAJA JULIO 2020 - DICIEMBRE DE 2021" (la "Iniciativa Fidelity card") es una iniciativa promocional que forma parte del programa de fidelización "Oro Cash" (el "Programa de fidelización") destinado a fidelizar los clientes de "Oro Caja"; El Promotor se reserva el derecho de iniciar otras transacciones o actuaciones de la misma naturaleza en los períodos posteriores al final de la iniciativa Fidelity Card.

### **3. OBJETIVO DE LA INICIATIVA**

La iniciativa Fidelity Card se lleva a cabo con el objetivo de promover:

- la pertenencia gratuita al Programa de fidelización;
- la promoción y venta de los productos de la línea de negocios "ORO CAJA".

### **4. ÁREA**

Todo el territorio nacional español, en todas las tiendas "Oro Caja" que participan en la Iniciativa Fidelity Card. La lista de todas las tiendas directas de Oro Caja que participan en la Operación Fidelity Card, presente en la parte inferior del Reglamento, está sujeta a cambios derivados de nueva apertura y / o cierre de puntos de venta (los "Puntos de Venta").

### **5. PLAZO**

La iniciativa Fidelity Card es válida del 1 de julio de 2020 al 31 de diciembre de 2021.

### **6. RECEPTORES**

Los destinatarios de la Iniciativa Fidelity Card son clientes finales adultos, registrados en el Programa de fidelización.

A los efectos, tienen la consideración de cliente tanto aquellos que venden sus artículos de joyería como aquellos que compran productos de joyería en las Tiendas (los "Clientes" o individualmente el "Cliente").

### **7. LA TARJETA DE FIDELIDAD**

La Fidelity Card se emite de forma gratuita para cada Cliente cuando el mismo se registra en el Programa de Fidelización, se combinará de forma exclusiva con el número de identificación fiscal del Cliente y, por lo tanto, es personal e intransferible.

Con la Tarjeta Fidelity, durante toda la duración de la Iniciativa Fidelity Card, el Cliente tiene el derecho, de acuerdo con los términos y condiciones especificados en este Reglamento:

1. a un descuento del 10% en la compra de joyas usadas y regeneradas únicamente, no acumulable con otros descuentos o promociones actuales;
2. a un "descuento por cumpleaños" del 10% en joyas nuevas solo en los 3 días anteriores y en los 3 días posteriores a la fecha del cumpleaños, según lo indicado por el Cliente al registrarse en el Programa de lealtad, no acumulable con otros descuentos o promociones actuales;
3. a acumular puntos a través de las compras y ventas de joyas nuevas y reacondicionadas, así como relojes nuevos y de segunda mano en todos los puntos de venta

Cabe señalar que, a los fines de la Iniciativa de la Tarjeta Fidelity:

- no se aplica este programa a las transacciones (tanto de compra como de venta) de oro de inversión (monedas y lingotes) y a las operaciones de recompra.

Para beneficiarse de las actividades promocionales reservadas, el Cliente debe presentar la Fidelity Card o proporcionar los datos divulgados al registrarse para el programa como un reconocimiento, antes de que se emita el recibo. En caso de no presentación de la tarjeta, también se puede solicitar un documento de identidad, sin perjuicio de los requisitos de diligencia debida e identificación del cliente impuestos por la legislación vigente. Los puntos se acreditarán periódicamente en la Fidelity Card y se pueden solicitar y consultar periódicamente en el Punto de Venta. En el momento posterior a la emisión del recibo, no será posible solicitar la acumulación de puntos en la Fidelity Card.

En cualquier caso, los descuentos y promociones no se pueden combinar entre sí. En el caso de descuentos múltiples, se aplicarán los descuentos más ventajosos activos en ese momento para el Cliente. Es decir, los descuentos no se aplicarán de forma simultánea ni podrán combinarse con puntos.

En caso de robo o pérdida de sula Fidelity Card, el Cliente, al dirigirse a uno de los Puntos de Venta que participan en la Iniciativa, puede solicitar la cancelación de la tarjeta anterior y al mismo tiempo proceder a la emisión de una nueva Fidelity Card, proporcionando los datos para su reconocimiento y el mismo documento de identidad que se utilizó para el primer registro. Las promociones, descuentos y puntos se transferirán a la nueva Fidelity Card en la misma forma en que figuraban cuando la tarjeta anterior se bloqueó debido a la pérdida o el robo .

## **8. RECOGIDA DE PUNTOS Y BONOS**

Durante el período de duración de la iniciativa Fidelity Card , se realizará una colección de puntos reservados para los Clientes registrados en el Programa de que les permitirá obtener cupones de descuento (los "Cupones de descuento" o individualmente el "Cupón de descuento").

Cada cliente recibirá:

- 5 puntos por cada 1,00 (un / 00) euros de compra en joyas por parte del Cliente , nuevas y regeneradas, así como relojes nuevos y de segunda mano hechos en una única operación, sin descuentos;
- 50 puntos por cada 1 (un) gramo de oro (valido solo en material de oro de 18 K) vendido en una única operación en las tiendas. Cabe señalar que el Cliente no recibirá puntos por la compra y / o venta de oro de inversión (monedas y / o lingotes) ni para las operaciones de recompra.

En caso de cancelación de la transacción de compra que contribuyó a la acumulación de puntos (productos comprados y devueltos), los puntos registrados se descontarán de la Fidelity Card.

Los puntos solo se emitirán después del pago real y del saldo total de los productos comprados por el Cliente. En el caso de anticipos o depósitos, los puntos se emitirán sobre el monto total del producto en el momento en que se salde el precio total (y no en correspondencia con los anticipos o depósitos individuales).

Los puntos, registrados el mismo día de la transacción de compra o venta concluida por el Cliente, serán utilizables para lograr el Cupón de descuento desde el día de registro hasta el vencimiento de la Iniciativa Fidelity Card.

El registro y la descarga de puntos, el uso de descuentos acumulados y el control del saldo de puntos solo pueden realizarse en los Puntos de Venta.

Al final de la Iniciativa Fidelity Card, los puntos no utilizados se eliminarán, poniéndose su canje a cero. Del mismo modo, debe tenerse en cuenta que los puntos acumulados y no utilizados durante la validez de iniciativas anteriores a la de la Fidelity Card, no se pueden acumular para obtener cupones de descuento de conformidad con la iniciativa Fidelity Card, al hallarse ya cancelados.

Al llegar a los 1500 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento de 15,00 euros (quince / 00) que se puede utilizar en una única solución para la compra de un producto de al menos 60 euros, 00 (sesenta / 00).

Al llegar a 2500 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento igual a 25,00 euros (veinticinco / 00) que se puede utilizar en una única solución para la compra de un producto con un valor de al menos 100 euros. 00 (cien / 00).

Al llegar a 5000 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento de 50,00 euros (cincuenta / 00) que se puede utilizar en una única solución para la compra de un producto de al menos 200 euros, 00 (doscientos / 00).

Al llegar a 7500 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento igual a 75.00 euros (setenta y cinco / 00) que se puede utilizar en una única solución para la compra de un producto por un valor mínimo de 300 euros. 00 (trescientos / 00).

Al llegar a 10000 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento igual a 100.00 euros (cien / 00) que se puede utilizar en una única solución para la compra de un producto por un valor de al menos 400 euros. 00 (cuatrocientos / 00).

Al llegar a 15000 puntos, el Cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento igual a 150,00 euros (ciento cincuenta / 00) que puede utilizarse en una única solución para la compra de un producto por un valor de al menos 600 euros. 00 (seiscientos / 00).

Al llegar a los 20000 puntos el cliente tendrá derecho a canjearlos por un Cupón de descuento igual a 200 euros ( doscientos/00) que puede utilizarse para la compra de un producto de 800 euros (ochocientos/00).

<b>TRAMO DE PUNTOS</b>	<b>DESCUENTO</b>	<b>GASTO MINIMO</b>
1500	15 €	60 €
2500	25 €	100 €
5000	50 €	200 €
7500	75 €	300 €
10000	100 €	400 €
15000	150 €	600 €
20000	200 €	800 €

Los cupones de descuento solo se pueden usar para la compra de productos a precio completo y nunca en los que ya están a la venta con descuento y no se pueden combinar entre sí o con otras promociones en curso. Los cupones de descuento no pueden usarse para la compra de oro de inversión (monedas y / o lingotes preciosos) ni para las operaciones de recompra. En cualquier caso, se aplicará la promoción más ventajosa para el cliente.

Las personas con derecho al Cupón de descuento no pueden en ningún caso reclamar el intercambio del Cupón de descuento con una contraprestación en efectivo y dichos Cupones de descuento solo se pagarán si los titulares autorizados lo solicitan expresamente.

Los Cupones de descuento acumulados, dentro de la validez de la Iniciativa de la Tarjeta Fidelity, se pueden usar hasta el 31 de diciembre de 2021 inclusive.

Una vez que se haya utilizado el descuento, los puntos correspondientes al descuento utilizado se deducirán del saldo personal de los puntos disponibles.

Cuando el/los valor(es) comprado(s) con el uso de un Cupón de descuento se devuelvan, los puntos correspondientes se devolverán a la Tarjeta Fidelity y el reembolso del precio se realizará solo por la parte realmente pagada por el Cliente.

## **9. VALIDEZ**

Sin perjuicio de la validez permanente del Programa de fidelización y de la Fidelity Card, el presente Reglamento es válido con efecto inmediato y todas las indicaciones contenidas en él, salvo las cláusulas con distinto efecto, deben considerarse efectivas durante toda la duración prevista en el presente Reglamento. Cualquier modificación y / o integración de las disposiciones del presente realizada por el Promotor, si la hubiera, será puesta en conocimiento de las partes interesadas mediante una comunicación de información adecuada. Cualquier cambio y / o adición no dañará, en ningún caso, los derechos adquiridos por los participantes en la Iniciativa Fidelity Card.

Las disposiciones previstas en el presente Reglamento se consideran independientes y divisibles, por lo que, si cualquier disposición, o parte de ella, es declarada inválida, nula o, por cualquier causa, inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán vigentes en todos sus términos.

## **10. PRIVACIDAD**

Los datos personales proporcionados para participar en la iniciativa serán procesados por el Promotor, como responsable de tratamiento de datos, de acuerdo con las disposiciones de la política de privacidad, para unirse al "Programa de fidelización" y emitir la Fidelity Card firmada por el Cliente al registrarse en el Programa de fidelización.

## 11. COMUNICACIONES

Cualquier queja, comunicación o solicitud de información debe enviarse por correo electrónico a la siguiente dirección [info@orocaja.es](mailto:info@orocaja.es), proporcionando en el asunto del correo electrónico la indicación "INICIATIVA FIDELITY CARD OROCAJA Julio 2020 - Diciembre 2021" - Comunicación por el cliente".

### TIENDAS PARTICIPANTES

cc.La Dehesa	Carretera Madrid-Barcelona km 34 local 47, Alcalá de Henares
Crevillente	C/Gutierrez de Cardenas nº 10, Crevillente
Oviedo 2	
Gijon 2	C/ Juan Alvargonzález, 37, Gijon
Gijón 3	Avenida Galicia, 99 Gijon
Ávila	C/ Arévalo, 1 Avila
Hospitalet	Plaça Mestre Clavé, 6 Hospitalet de Llobregat
Badalona	Avinguda Alfons XIII, 547 Badalona
Sabadell	C/ Balaguer, 1 Sabadell
Sant Boi	C/ Francesc Macià, 24 Sant Boi de Llobregat
Santa Coloma	Rambla de Sant Sebastià, 58/60, Santa Coloma de Gramanet
Granollers	C/ Girona, 14 bis Granollers
El Prat	Avinguda de la Verge de Montserrat, 51 El Prat de Llobregat
Vilanova	Avinguda Jaume Balmes, 2/4 Vilanova y la Geltrú
Manresa	Passeig de Pere III, 71 Manresa
Cornellà	Carretera d'Esplugues, 47/49 Cornellà de Llobregat
Cerdanyola	Avinguda Primavera, 17 Cerdanyola
Gavà	Ctra. Santa Creu de Calafell, 46 Gavà
Terrassa	Rambla Egara, 104 Terrassa
Aribau	C/ d'Aribau 70 Barcelona
Rubí	C/ Dr. Robert, 21 Rubí
Vilafranca	Avinguda Tarragona, 74 Vilafranca del Penedés
Blanes	C/ Jaume Ferrer, 9 Blanes
Baricentro	CC Baricentro, Local 142 (Ctra. N150 Km. 6,7), Barberá del Valles
Sabadell 2	Paseo Almogávares, 18 Sabadell
Badalona 2	Avenida Martí i Pujol nº 205-209 Badalona
Santander 2	Calle Cubo nº7 39001, Santander (Cantabria)
Castellón	Calle Asensi nº1, 12002 Castellón de la Plana
Villarreal	Avinguda Francesc Tarrega nº7, 12540 Vila-Real (Castellón)
Córdoba	Avenida de Jesús Rescatado, 34 Cordoba
Córdoba 2	Avenida Almogávares, nº 47 Cordoba
Pontevedra	Rúa Cobián Areal, 14 Pontevedra
Vilagarcía De Arousa	Avenida Doutor Touron 27, 36600 Vilagarcia de Arousa, Pontevedra.
Girona	C/ Barcelona, 15 Girona
Salt	Passeig dels Països Catalans, 65B Salt

Figueres 2	Carrer Pujada del Castell nº 20 local 1 Figueres
Guadalajara	Avenida Castilla, 24 Guadalajara
Irún 3	Paseo Colón, 50 Irún
Lleida	Gran Passeig de Ronda, 19 lleida
Logroño	Avenida Pío XII, 1 Logroño
Móstoles	Avenida dos de Mayo, 40 Mostoles
CC Loranca	Av. Pablo Iglesias, 17, local 57 Fuenlabrada
Benalmádena	Avenida de la Constitución, local 14 (residencial Almudena) Benalmadena
Fuengirola	Avenida Ramón y Cajal nº3 (Edificio Andalucía local 3) Fuengirola (Malaga)
Cartagena	Avenida Reina Victoria Eugenia nº26, 30204 Cartagena
Tudela	Calle Cuesta Estacion nº10, 31500 Tudela (Navarra)
Sevilla	C/ Sinaí, 16 Sevilla
Tortosa	Avinguda de la Generalitat 76, 43500 Tortosa
Paterna	Calle mayor nº59, 46980 Paterna (Valencia)
Sagunto	Avenida Hispanidad 1-3, 46520 Sagunto (Valencia)
Gandia	Plaça Crist Rei, 4 Gandia
Valencia	Avinguda del Cid nº32, 46018 Valencia.
Torrent	Avinguda Al Vedat 125, 46900 Torrent, Valencia
Mislata	C/Manises nº1, 46920 Mislata (Valencia)
Denia	Calle Diana 25, 03700 Denia (Alicante) - CAMBIO INDIRIZXO
Burjassot	C/ Paterna nº 3 Burjassot
Valencia2	Calle Maestro Sosa nº17 Valencia
Zaragoza	Avenida Madrid, 99 Zaragoza
Zaragoza 2	C/ Hernán Cortés, 5 Zaragoza